



Princip for hvordan skolebestyrelsen håndterer forældrehenvendelser

Herunder skitseres skolebestyrelsens beslutning om, hvordan vi håndterer forældrehenvendelser. Vi ønsker som skolebestyrelse at møde forældre med en åbenhed, være lyttende samt agere indenfor gældende lovgivning på området.

Princippet bygger på samme værdimæssige afsæt, som princippet for kommunikation mellem skole og hjem, som findes her [princip for kommunikation mellem skole og hjem](#), samt princippet for Kongsbjergskolens skole-hjem samarbejde, der findes her [Kongsbjergskolen skole-hjem samarbejde](#).

Formål med princippet:

- At der er klare og gennemskuelige retningslinjer for, hvordan henvendelser fra forældre til skolebestyrelsen håndteres.
- At der er en gennemsigtighed og tydelighed i måden, hvorpå vi som skolebestyrelse kan være i dialog med forældre samt omkring hvilke emner.
- At forældre oplever en ensartethed i håndteringen af forældrehenvendelser.
- At bidrage til at løse problemer på det niveau, hvor de er opstået. Vi ønsker at signalere en grundregel om, at man henvender sig til rette vedkommende – altså den person, en sag vedrører.

Hvad kan forældre forvente ved en henvendelse?

Når forældre henvender sig til skolebestyrelsen, gøres der opmærksom på, at skolebestyrelsens arbejde er på det principielle plan, hvilket også betyder, at skolebestyrelsen aldrig kan blive part i en elev- eller personalesag.

Ved kontakt til et skolebestyrelsesmedlem, kontakter skolebestyrelsesmedlemmet efterfølgende skoleledelsen, samt i relevante tilfælde den resterende del af skolebestyrelsen. Der laves klare aftaler for hvordan der efterfølgende følges op med den pågældende forælder.

Vedtaget i skolebestyrelsen 20. februar 2025